

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 营商 (市民) 热线管理处

网站名称	12345 市民服务热线暨营商环境诉求平台		
首页网址	http://12345.shenyang.gov.cn/		
主办单位	营商 (市民) 热线管理处		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	2101000077		
ICP 备案号	辽宁 ICP 备 11004362 号	公安机关备案号	辽公网安备 21011202000 285 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	124465		
网站总访问量 (单位: 次)	271872		
信息发布 (单位: 条)	总数	275367	
	概况类信息更新量	213	
	政务动态信息更新量	398	
	信息公开目录信息更新量	274756	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	10	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	24893	
		办结留言数量 (单位: 条)	23998	
		平均办理时间 (单位: 天)	14.96	
		公开答复数量 (单位: 条)	22775	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2		
	发现问题数量 (单位: 个)	0		
	问题整改数量 (单位: 个)	0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	无	
		信息发布时间 (单位: 条)	0	
		关注量	0	
	微 信	名称	12345 沈阳市民热线	
		信息发布时间 (单位: 条)	20	
		订阅数	8799	
其 他	无			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

单位负责人：单涛

审核人：王荣生

填报人：赫英璞

联系电话：22722253

填报日期：2020-01-20 11:29:00

备注：