

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 市民热线管理处

网站名称	12345 沈阳市民服务热线暨营商环境诉求平台		
首页网址	http://12345.shenyang.gov.cn/		
主办单位	沈阳市人民政府办公室		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	2101000077		
ICP 备案号	辽宁 ICP 备 11004362 号	公安机关备案号	21011202000285
独立用户访问总量 (单位: 个)	103263		
网站总访问量 (单位: 次)	225560		
信息发布 (单位: 条)	总数	269571	
	概况类信息更新量	362	
	政务动态信息更新量	1517	
	信息公开目录信息更新量	267692	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	10	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	20547
		办结留言数量 (单位: 条)	20271
		平均办理时间 (单位: 天)	8.37
		公开答复数量 (单位: 条)	19692
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4
		收到意见数量 (单位: 条)	60
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	0	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	否	
	是否开展应急演练	否	
	是否明确网站安全责任人	否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	12345 沈阳市民热线
		信息发布量 (单位: 条)	59
		订阅数	1311
	其 他	无	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他		

单位负责人: 张明胜

审核人: 张明胜

填报人: 赫英璞

联系电话: 13897959732

填报日期: 2019-01-17 15:57:16

备注: