

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位：营商（市民）热线管理处

网站名称	12345 市民服务热线暨营商环境诉求平台			
首页网址	http://12345.shenyang.gov.cn/			
主办单位	营商（市民）热线管理处			
网站类型	<input type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input checked="" type="checkbox"/> 专项网站			
政府网站标识码	2101000077			
ICP 备案号	辽宁 ICP 备 11004362 号	公安机关备案号	辽公网安备 21011202000285 号	
独立用户访问总量 (单位：个)	124465			
网站总访问量 (单位：次)	271872			
信息发布 (单位：条)	总数	275367		
	概况类信息更新量	213		
	政务动态信息更新量	398		
	信息公开目录信息更新量	274756		
专栏专题 (单位：个)	维护数量	10		
	新开设数量	0		
解读回应	解读信息发布	总数（单位：条）	0	
		解读材料数量（单位：条）	0	
		解读产品数量（单位：个）	0	
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	0	
	回应公众关注热点或 重大舆情数量（单位：次）	0		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位：个)	0		
	政务服务事项数量 (单位：项)	0		
	可全程在线办理政务服务 事项数量（单位：项）	0		
	办件量 (单位：件)	总数	0	
		自然人办件量	0	
		法人办件量	0	
互动交流	是否使用统一平台	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量（单位：条）	24893	
		办结留言数量	23998	

		(单位: 条)	
		平均办理时间(单位: 天)	14.96
		公开答复数量(单位: 条)	22775
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数(单位: 期)	0
		网民留言数量(单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
		是否提供智能问答	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	无
		信息发布量(单位: 条)	0
		关注量(单位: 个)	0
	微信	名称	12345 沈阳市民热线
		信息发布量(单位: 条)	20
		订阅数(单位: 个)	8799
	其他		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他_____		